



1 LETTRE 1 SOURIRE

DE L'AMOUR EN QUELQUES CLICS ...

ENVOYER DES LETTRES AUX PERSONNES ISOLÉES
à domicile ou en maison de retraite



SOMMAIRE

P 2 Synthèse de notre initiative

P 3 Notre histoire

P 4 Comment ça marche

P 5 Quelques exemples

P 6 Notre mission

P 7 Le projet en chiffres

P 8 Notre notoriété

P 9 Objectifs

P 10 La presse en parle

P 11 Notre équipe

P 12 Contacts



1

QUI SOMMES-NOUS ?

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés, rejoints par 150 étudiants et bénévoles à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal, Madrid, Oxford, Banjul, Munich, Bruxelles, Dublin, Lyon, Saint Blasien, Londres, ...

2

QUELLE EST NOTRE MISSION ?

Mobiliser le plus de personnes pour écrire à des personnes âgées isolées à domicile ou en EHPAD, créer un lien intergénérationnel fort. En résumé : maintenir les liens sociaux !

3

QUI ÉCRIT LES LETTRES ?

La grande majorité des rédacteurs a entre 12 et 28 ans, mais tous les âges sont représentés. Notre plateforme est mise à disposition gratuitement à tous ceux qui le souhaitent sur smartphone et ordinateur.

4

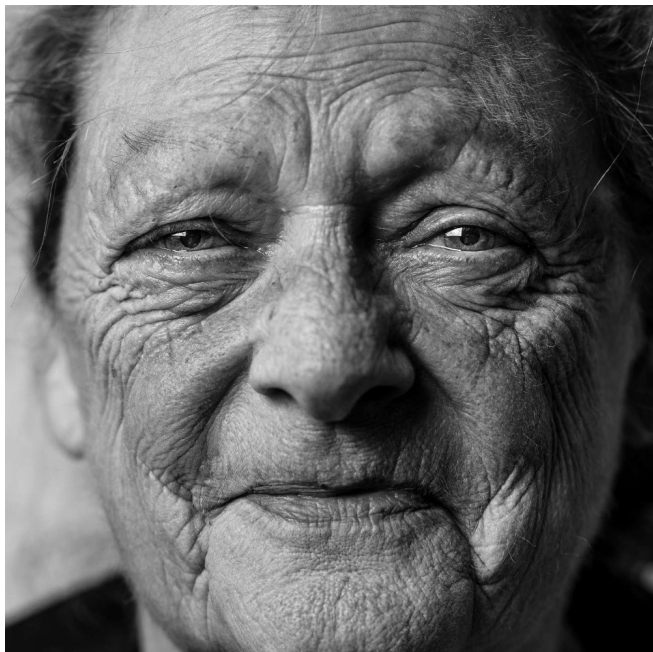
COMMENT SONT ENVOYÉES LES LETTRES ?

Nous envoyons un fichier pdf avec les lettres, elles sont imprimées et distribuées. Nous proposons de rembourser les frais d'impression avec les dons que nous avons reçus.

**1 MILLION DE LETTRES ONT DÉJÀ ÉTÉ
ENVOYÉES À 1 600 ÉTABLISSEMENTS !**

1LETTRE1SOURIRE.ORG

NOTRE HISTOIRE



LE VIRUS DE L'AMOUR

Ne nous embrassons pas, mais serrons-nous les coudes.

Entre cousins, à Lille, nous regardions de loin le monde s'inquiéter. Via un parent, qui travaille pour la Fondation Partage et Vie (Gestionnaire d'établissements pour personnes fragilisées par l'âge et le handicap), nous avons compris la souffrance due à l'isolement et au manque d'amour de toutes ces personnes âgées isolées. Le virus tue l'amour.

Nous avons choisi la "lettre" comme outil pour maintenir le lien social, un moyen de communication aujourd'hui abandonné par notre génération, mais cher aux personnes âgées. La lettre est gardée, affichée et surtout relue. Certaines maisons de retraite avaient d'ailleurs lancé un appel à l'aide sur les réseaux sociaux, en demandant des mails, des lettres et des dessins. C'est donc en répondant à une réelle demande qu'1 Lettre 1 Sourire est née. En trois jours notre projet était lancé : nom, logo, plateforme en ligne, diffusions sur les réseaux sociaux et tests avec les premiers établissements.

Le but est simple : mobiliser le plus de personnes pour écrire aux personnes âgées isolées et ainsi maintenir les liens intergénérationnels.

CRÉATION EN 2020

14 MARS

CONCEPTION

- Aussitôt après avoir eu l'idée, nous avons commencé à construire notre projet.

17 MARS

LANCEMENT

- La plateforme est mise en ligne.
- Les premières lettres, les premiers likes arrivent et le lendemain les 3 premières maisons de retraite s'inscrivent.

1 AVRIL

CONCRÉTISATION

- Développement du site avec l'aide de "Tous au web".
- 1er prix du public de l'EPFL - Hackathon en Suisse.
- 5 pays reçoivent nos lettres.

4 MAI

RECONNAISSANCE

- Des grands groupes nous soutiennent.
- La presse parle de nous.
- Prix coup de coeur 2020 de l'Agirc-Arrco et Malakoff Hu, prix de la Fondation Médéric Alzheimer.

COMMENT ÇA MARCHE

POUR ÉCRIRE OU RECEVOIR UNE LETTRE

- UNE PLATEFORME SUR LAQUELLE LES UTILISATEURS ENVOIENT DE L'AMOUR AUX PERSONNES ISOLÉES EN QUELQUES CLICS
- DES LETTRES MANUSCRITES ÉCRITES ET DISTRIBUÉES À PROXIMITÉ

Comment écrire une lettre



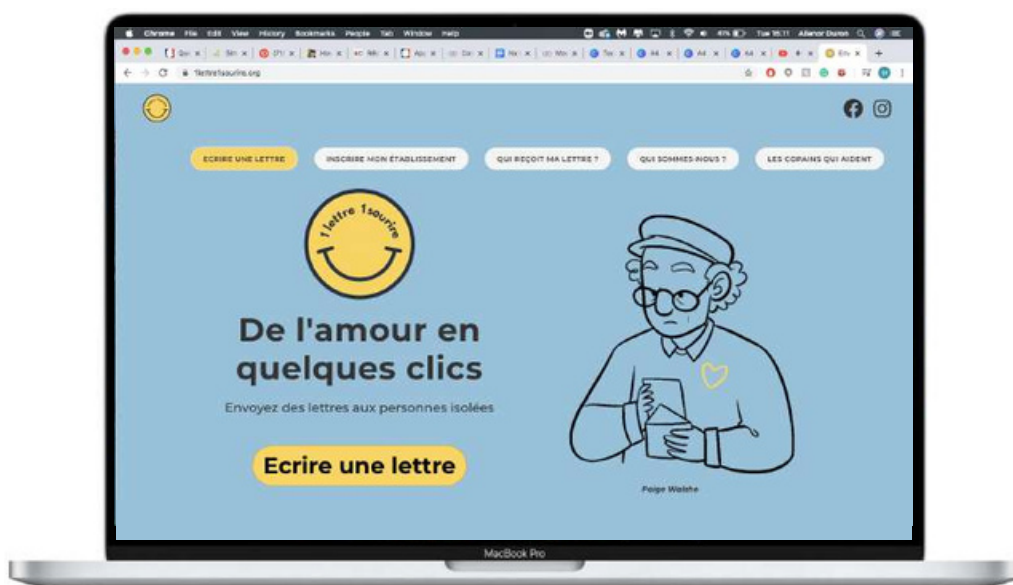
- Les rédacteurs peuvent choisir d'envoyer une lettre à une femme ou un homme âgé.
- Ils rédigent leur lettre et ont la possibilité d'y joindre une photo ou un dessin.

Comment recevoir une lettre



- Les maisons de retraite ou les associations de visite à domicile s'inscrivent sur notre site
- Nous leur envoyons les lettres par mail (pdf)
- Les établissements impriment les lettres et les distribuent à leurs résidents. Nous leur proposons de rembourser les frais d'impression grâce aux dons reçus via notre cagnotte en ligne.
- Nous organisons des jumelages pour les lettres manuscrites.

<https://1lettre1sourire.org/>

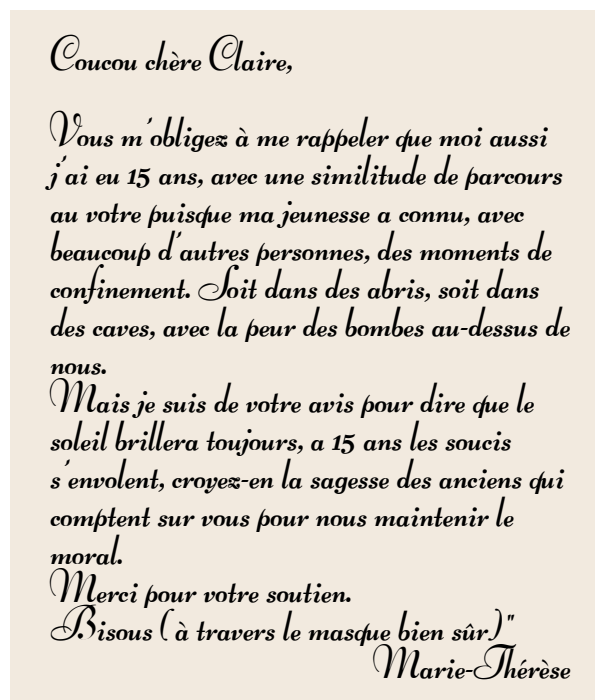


EXEMPLES

LETTRE ÉCRITE PAR UN JEUNE :



RÉPONSE ÉCRITE PAR UN RÉSIDENT :



RETOUR DU PERSONNEL SOIGNANT :

De la résidence Saint Pierre sur l'île de La Réunion

"Aujourd'hui, nous avons commencé la distribution des lettres transmises par le beau projet 1 Lettre 1 Sourire. Nous avons reçu grâce à eux des lettres de la France entière ainsi que du Québec, de Belgique, des Pays-Bas etc... et ce, pour le plus grand plaisir des résidents. Merci pour cette belle initiative !"



NOTRE MISSION

Contexte en EHPAD

- 11 mars 2020 - Arrêt des visites des familles
- 28 mars 2020 - Annonce du confinement en chambre
- 6 avril 2020 - Lancement d'alerte par les politiques
Remise du rapport de Jérôme Guedj « Lutter contre l'isolement des personnes âgées et fragiles en période de confinement » au Ministre des Solidarités et de la Santé.
5ème recommandation : "La diffusion des bonnes pratiques et des initiatives locales qui luttent contre l'isolement, grâce à une plateforme hébergée par le site du ministère des solidarités et de la santé"
<https://www.monalisa-asso.fr>
- 20 avril 2020 - Autorisation des visites de famille sous conditions restrictives
En confinement, les personnes âgées sont particulièrement sujettes au "syndrome de glissement": dépression soudaine, détérioration rapide de l'état général, renoncement passif à la vie, refus de soins et d'alimentation pouvant amener une diminution des capacités intrinsèques, une perte grave d'autonomie, voire le décès.
- 15 juin 2021 - 1 Lettre 1 Sourire distribue des lettres à domicile
Via des associations qui sont sur le terrain.
- 17 mars 2022 - 1 Lettre 1 Sourire fête son 2ème anniversaire
Les objectifs ont été largement dépassés. Un lien intergénérationnel fort est créé : EHPAD / Établissements scolaires - Étudiants. Un partenariat est signé avec l'Éducation nationale par 3 ans. Nous voulons et devons nous structurer.

1 Lettre 1 Sourire constitue un moyen simple d'apporter gratuitement de la joie et de la vie.

Témoignage d'un responsable d'EHPAD :

"Merci pour cet envoi de lettres. Ce dispositif est salvateur dans cette situation de crise et d'isolement social. très belle initiative. nous avons pu distribuer des lettres à 44 résidents. Ils ont été surpris et touchés de cette attention."

Témoignage d'une étudiante :

"J'envoie une lettre chaque jour depuis le début du confinement. J'ai reçu un appel d'une personne âgée à qui j'avais écrit, elle est mal voyante et ne pouvait pas me répondre par écrit. Elle m'a dit que ma lettre l'avait réconfortée, qu'elle aurait 102 ans en octobre. Nous discutons par téléphone régulièrement. Je trouve que c'est une si belle histoire et que le nom de l'association a été justement choisi..."

Grâce à l'aide 1 Lettre 1 Sourire toute personne de bonne volonté peut être actrice de la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

Cette chaîne de solidarité collective est très encourageante pour toutes les équipes au service des personnes âgées.

LES CHIFFRES

EN 2 AN :

450 000

LETTRES REÇUES

+ 7 500 000

VISITES SUR NOTRE SITE INTERNET

+ 1 000 000

LETTRES ENVOYÉES

1 600

ÉTABLISSEMENTS INSCRITS

10 PAYS

REÇOIVENT DES LETTRES

850

ÉCOLES ENREGISTRÉES

182 PAYS

D'OÙ PROVIENNENT LES LETTRES

3 VALEURS

SIMPLICITÉ, FLEXIBILITÉ, AMOUR

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS :



**FRANCE, BELGIQUE, SUISSE,
LUXEMBOURG, PAYS-BAS, ESPAGNE,
ALLEMAGNE, ROYAUME-UNI.**

MARTINIQUE



LA RÉUNION



Notre initiative se développe très rapidement sur le territoire national et s'est ouverte petit à petit à plusieurs pays francophones et anglophones (Belgique, Luxembourg, Suisse, Canada, Angleterre et Etats-Unis) et récemment aux Pays-Bas, en Espagne et en Allemagne !

USA & CANADA



NOTRE NOTORIÉTÉ



1er Prix du public du Hackathon-Suisse organisé par l'EPFL en avril 2020

Prix coup de coeur de l'Agirc-Arrco et Malakoff Humanis en mai 2020

Prix de La Fondation Médéric Alzheimer en mai 2020

Prix de La Fondation La Poste en novembre 2020

2e prix du "dispositif coup de coeur" par La Fondation ADREA - groupe AESIO en dec. 2020

Prix Coup de coeur Générations + par La France Mutualiste et Makesens en juin 2021

Diplôme d'Honneur de Reconnaissance à une Association Méritante par la décision du Conseil National Supérieur des Distinctions en sept 2021

Le trophée de la Meilleure Initiative Intergénérationnelle par l'AG2R en octobre 2021

Sélectionné pour la 1ère Nuit du Bien Commun à Lille, le 28 avril 2022

Nominé au prix de la Silver Economy à Cannes, le 2 septembre 2022

Prix Générations par la Fondation Audiens - Institut de France le 7 oct 2022

Sélectionné pour la 2ème Nuit du Bien Commun à Bordeaux le 14 déc 2022

1

Nous avons été référencés par les ministères de la Santé et de l'Éducation nationale et de la Jeunesse et par l'Élysée.

Nous sommes en lien avec les ministères de l'Enseignement Supérieur, de l'Autonomie et des Affaires Etrangères.

2

Mécénat de compétence avec l'agence

Edelman, TotalEnergies, Wavestone, Decade, Open et Tous au Web... qui nous aident à sécuriser la gestion des données, optimiser notre site et nos opérations.

3

Notre site

a été consulté plus de 7 millions de fois. Nous sommes largement suivis sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, Tik Tok et YouTube) et nos trois premiers épisodes du Podcast sont disponibles sur Spotify, Deezer, sur notre site et Apple Podcasts.

4

Des institutions publiques locales

promeuvent notre initiative au sein de leur territoire : la région des Hauts-de-France, le département du Calvados, les mairies du 7ème et du 17ème à Paris, de Besançon, d'Angers, de Clermont-Ferrand, de Rueil, de Puteaux,...

5

Des grandes entreprises comme

Sodexo, Piaget, Garnier, Orange, Axa, Swarovski, La Mutuelle Générale, Mercialis, Malakoff Humanis, Actimel, BNP Paribas, Oracle, Eram, Apple, Manfield, Café Grand'Mère... nous font confiance et ont relayé notre action à l'ensemble de leurs collaborateurs.

6

La presse française et internationale

manifeste de plus en plus d'intérêt pour 1 Lettre 1 Sourire : plus de 400 parutions, interviews, reprises d'interviews, direct radio et direct TV.



30 000 followers



12 239 followers

OBJECTIFS

À MOYEN TERME

Etre de plus en plus présents à dans les EHPAD et auprès des personnes âgées isolées à domicile avec l'équipe des services civiques et les bénévoles d'1 lettre 1 sourire et des associations qui sont sur le terrain comme les Petits Frères des Pauvres, la Croix Rouge, Saint Vincent de Paul...

Organiser des jumelages avec des établissements scolaires, des écoles post bac, les service RSE des entreprises et des EHPAD et des CCAS. Sensibiliser un maximum de jeunes pour lancer une dynamique de relations épistolaires entre deux générations et lancer des Ateliers Littéraires avec des binômes personne âgée/élève afin de développer un lien intergénérationnel fort dans un cadre ludique et pédagogique.



AUTOMATISER

Automatiser la réception et l'envoi des lettres et sécuriser au maximum notre plateforme. Créer une Application pour faciliter et pérenniser l'écriture des lettres.

PERFECTIONNER

Permettre aux utilisateurs de suivre les étapes de leur lettre : formatage, relecture, envoi et mettre en place un système de réponse plus optimisé.

CONNECTER

Faire parvenir des lettres aux personnes âgées isolées à domicile et aux personnes en situation de handicap via les CCAS des mairies et d'autres associations locales

Sourire, Smile, Lächeln

Nous sommes actuellement présents en France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Pays-Bas, Espagne, Allemagne, Angleterre, aux Etats-Unis, au Canada. Notre site est déjà traduit en anglais, en néerlandais, en allemand et en espagnol. Nous travaillons pour faire de même dans d'autres langues comme l'italien et le Russe, afin de répondre aux demandes que nous avons reçues afin que la plateforme soit disponible à encore plus de personnes.



LA PRESSE EN PARLE

plus de 500 parutions



NOTRE ÉQUIPE

DE COUSINS

10 cousins, de 15 à 25 ans, étudiants ou scolarisés à Lille, Paris, La Haye, Lausanne, Montréal... Entre ingénieurs et comédiens, commerciaux et littéraires, nous sommes convaincus que si le virus attaque les poumons, l'isolement étouffe.

Nous devenons donc postiers de mots d'amour !



Joseph, 17



Jeanne, 18



Charles, 19



Alienor, 25



Renaud, 22



Mathilde, 24



Hortense, 26



Solange, 21



Boni, 17



Blanche, 22

NOTRE ÉQUIPE

DE BÉNÉVOLES ET SERVICES CIVIQUES

150 étudiants nous ont rejoints et nous aident quotidiennement afin de rendre nos actions possibles. Ils sont relecteurs, ambassadeurs, bénévoles ou services civiques. Ils ont intégré les équipes communication, technique, stratégie et finance.

On n'y arriverait plus sans eux ! C'est évident !



1 LETTRE 1 SOURIRE

CONTACTS

contact@1lettre1sourire.org

Mathilde d'Alançon - Jeunesse - +33 6 46 48 08 02

Blanche Duron - Tech - +33 6 26 96 49 72

Hortense Duron - Théâtre / Podcast - +33 7 67 25 53 33

Aliénor Duron - Recherche - +33 6 23 90 75 89

Solange d'Alançon - Stratégie -

Renaud d'Alançon - Universitaire - +33 07 69 36 46 48



90 bis Rue Pasteur - 59110 La Madeleine
contact@1lettre1sourire.org
SIRET : 883 135 238 000111